

VOTRE SOLUTION GLOBALE LACOUR



# AutoPLAN

Outil de gestion de production en temps réel des ateliers

Accueil téléphonique

Accueil clients

Travaux

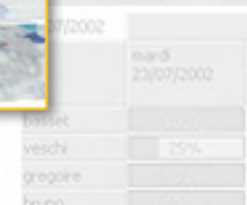
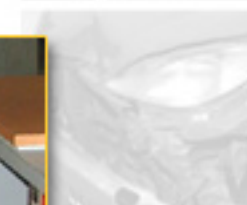
Communication

Gestion des temps

Pour en savoir plus sur **AutoPLAN**, demandez une **démonstration** chez vous : [contact@groupe-lacour.fr](mailto:contact@groupe-lacour.fr)

## Accueil téléphonique Prise de rendez-vous

- Possibilité de déport du poste prise de rendez-vous et accueil téléphonique
- Prise en compte de la charge de travail compagnon par compagnon ou par équipe
- Estimation assistée du temps des interventions
- Recherche et modification facile des rendez-vous
- Partage à tous les postes autorisés de l'agenda



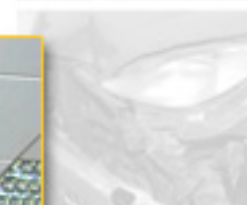
VOTRE SOLUTION GLOBALE LACOUR



**AutoPLAN** Outil de gestion de production en temps réel des ateliers

## Accueil clients

- Des écrans plasma permettent d'afficher aux clients les rendez-vous programmés, en alternance avec des promotions
- Les retardataires sont moins agressifs, la satisfaction clientèle est meilleure



07/2002	
08/2002	
09/2002	
10/2002	
11/2002	
12/2002	
01/2003	
02/2003	
03/2003	
04/2003	
05/2003	
06/2003	
07/2003	
08/2003	
09/2003	
10/2003	
11/2003	
12/2003	
01/2004	
02/2004	
03/2004	
04/2004	
05/2004	
06/2004	
07/2004	
08/2004	
09/2004	
10/2004	
11/2004	
12/2004	
01/2005	
02/2005	
03/2005	
04/2005	
05/2005	
06/2005	
07/2005	
08/2005	
09/2005	
10/2005	
11/2005	
12/2005	
01/2006	
02/2006	
03/2006	
04/2006	
05/2006	
06/2006	
07/2006	
08/2006	
09/2006	
10/2006	
11/2006	
12/2006	
01/2007	
02/2007	
03/2007	
04/2007	
05/2007	
06/2007	
07/2007	
08/2007	
09/2007	
10/2007	
11/2007	
12/2007	
01/2008	
02/2008	
03/2008	
04/2008	
05/2008	
06/2008	
07/2008	
08/2008	
09/2008	
10/2008	
11/2008	
12/2008	
01/2009	
02/2009	
03/2009	
04/2009	
05/2009	
06/2009	
07/2009	
08/2009	
09/2009	
10/2009	
11/2009	
12/2009	
01/2010	
02/2010	
03/2010	
04/2010	
05/2010	
06/2010	
07/2010	
08/2010	
09/2010	
10/2010	
11/2010	
12/2010	
01/2011	
02/2011	
03/2011	
04/2011	
05/2011	
06/2011	
07/2011	
08/2011	
09/2011	
10/2011	
11/2011	
12/2011	
01/2012	
02/2012	
03/2012	
04/2012	
05/2012	
06/2012	
07/2012	
08/2012	
09/2012	
10/2012	
11/2012	
12/2012	
01/2013	
02/2013	
03/2013	
04/2013	
05/2013	
06/2013	
07/2013	
08/2013	
09/2013	
10/2013	
11/2013	
12/2013	
01/2014	
02/2014	
03/2014	
04/2014	
05/2014	
06/2014	
07/2014	
08/2014	
09/2014	
10/2014	
11/2014	
12/2014	
01/2015	
02/2015	
03/2015	
04/2015	
05/2015	
06/2015	
07/2015	
08/2015	
09/2015	
10/2015	
11/2015	
12/2015	
01/2016	
02/2016	
03/2016	
04/2016	
05/2016	
06/2016	
07/2016	
08/2016	
09/2016	
10/2016	
11/2016	
12/2016	
01/2017	
02/2017	
03/2017	
04/2017	
05/2017	
06/2017	
07/2017	
08/2017	
09/2017	
10/2017	
11/2017	
12/2017	
01/2018	
02/2018	
03/2018	
04/2018	
05/2018	
06/2018	
07/2018	
08/2018	
09/2018	
10/2018	
11/2018	
12/2018	
01/2019	
02/2019	
03/2019	
04/2019	
05/2019	
06/2019	
07/2019	
08/2019	
09/2019	
10/2019	
11/2019	
12/2019	
01/2020	
02/2020	
03/2020	
04/2020	
05/2020	
06/2020	
07/2020	
08/2020	
09/2020	
10/2020	
11/2020	
12/2020	
01/2021	
02/2021	
03/2021	
04/2021	
05/2021	
06/2021	
07/2021	
08/2021	
09/2021	
10/2021	
11/2021	
12/2021	
01/2022	
02/2022	
03/2022	
04/2022	
05/2022	
06/2022	
07/2022	
08/2022	
09/2022	
10/2022	
11/2022	
12/2022	
01/2023	
02/2023	
03/2023	
04/2023	
05/2023	
06/2023	
07/2023	
08/2023	
09/2023	
10/2023	
11/2023	
12/2023	
01/2024	
02/2024	
03/2024	
04/2024	
05/2024	
06/2024	
07/2024	
08/2024	
09/2024	
10/2024	
11/2024	
12/2024	
01/2025	
02/2025	
03/2025	
04/2025	
05/2025	
06/2025	
07/2025	
08/2025	
09/2025	
10/2025	
11/2025	
12/2025	
01/2026	
02/2026	
03/2026	
04/2026	
05/2026	
06/2026	
07/2026	
08/2026	
09/2026	
10/2026	
11/2026	
12/2026	
01/2027	
02/2027	
03/2027	
04/2027	
05/2027	
06/2027	
07/2027	
08/2027	
09/2027	
10/2027	
11/2027	
12/2027	
01/2028	
02/2028	
03/2028	
04/2028	
05/2028	
06/2028	
07/2028	
08/2028	
09/2028	
10/2028	
11/2028	
12/2028	
01/2029	
02/2029	
03/2029	
04/2029	
05/2029	
06/2029	
07/2029	
08/2029	
09/2029	
10/2029	
11/2029	
12/2029	
01/2030	
02/2030	
03/2030	
04/2030	
05/2030	
06/2030	
07/2030	
08/2030	
09/2030	
10/2030	
11/2030	
12/2030	

Accueil téléphonique

Accueil clients

Travaux

Communication

Gestion des temps

Pour en savoir plus sur **AutoPLAN**, demandez une **démonstration** chez vous : [contact@groupe-lacour.fr](mailto:contact@groupe-lacour.fr)

## Travaux

### ■ Planification des travaux

Planifiez simplement vos OR en tenant compte des spécificités de votre structure :

- . Ressources matérielles (cabine, valises clip, recharge clim... )
- . Humaines (absences, RTT...)
- . Travaux suspendus, reliquats, encours
- . Anticipez les retards de livraison

### ■ Suivi de réalisation des tâches

- . Le planning est actualisé en temps réel
- . Le chef d'équipe est automatiquement averti, de tout problème survenant à l'atelier. Il est ainsi en mesure d'en informer le client immédiatement



## Communication

AutoPlan communique au choix par e-mail ou SMS :

- **Automatiquement** : en paramétrant une fois pour toutes les différents processus de communication (confirmation des rendez-vous aux clients, information aux clients de l'avancée ou de la fin des travaux...)
- **Manuellement** : en ouvrant d'un simple clic la fenêtre de communication



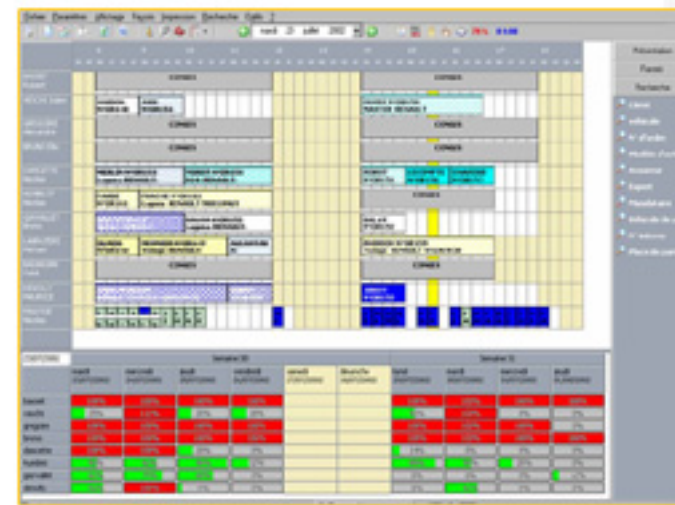
VOTRE SOLUTION GLOBALE LACOUR



**AutoPLAN** Outil de gestion de production en temps réel des ateliers

## Gestion administrative des temps

- Relevé des temps de présence
- Relevé des absences, congés, RTT
- Relevé des heures supplémentaires
- Relevé des temps par OR
- Notion de temps planifié



Accueil téléphonique

Accueil clients

Travaux

Communication

Gestion des temps

Pour en savoir plus sur **AutoPLAN**, demandez une **démonstration** chez vous : [contact@groupe-lacour.fr](mailto:contact@groupe-lacour.fr)